

## AGB ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### JAKYS HUNDECOACHING

#### 1. ALLGEMEINES UND GÜLTIGKEIT

##### 1.1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren kurz AGB genannt) von Jakys Hundecoaching, gelten zwischen Jakys Hundecoaching und dem Auftraggeber, im Folgenden als Kunden bezeichnet. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter. Sämtliche Dienstleistungen im Bereich Hundetraining erbringt Jakys Hundecoaching auf Grundlage dieser AGB. Jakys Hundecoaching behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB ohne Angabe von Gründen vor. Anwendung findet die aktuelle Fassung zum Zeitpunkt der durch Unterschrift des Kunden bestätigten Annahme der AGB. Sollten sich die AGB nach diesem Zeitpunkt ändern, so gilt nach wie vor die durch den Kunden angenommene Fassung. Etwaige Änderungen oder Ergänzungen werden von Jakys Hundecoaching über die Homepage kommuniziert. Die AGB sowie deren Änderungen oder Ergänzungen sind rechtsverbindlich. Sollten einzelne Klauseln der AGB rechtsunwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der Geschäftsbedingungen davon unberührt. Die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jakys Hundecoaching, kommt durch die Unterzeichnung des Anamnesebogens zustande.

##### 1.2. Training

Bei körperlichen Beeinträchtigungen oder Krankheiten des Kunden sind gewisse Trainingsübungen nicht möglich, diesbezüglich sollte Rücksprache mit Jakys Hundecoaching gehalten werden. Jakys Hundecoaching versichert, das geltende Österreichische Bundesgesetz über den Schutz der Tiere (TschG – Tierschutzgesetz) sowie dessen Nebenbestimmungen zu kennen und zu beachten. Das Wohl des Hundes und des Kunden steht in allen Bereichen im Vordergrund. Ebenso wird versichert, dass mit den Hunden sorgfältig umgegangen wird und immer bestmöglich auf die Sicherheit von Hund und Kunden geachtet wird. Jakys Hundecoaching verzichtet auf aversive Trainingsmethoden und jegliche Anwendungen von Formen der psychischen oder physischen Gewalt. Es gibt keine Erfolgsgarantie, da der Trainingsfortschritt größtenteils vom Hund-Mensch-Team abhängt. Die Anzahl der Trainingsstunden bzw. die Dauer des Trainings kann zu Beginn des Trainings nicht kalkuliert werden.

##### 1.3. Datenschutzrechtliche Aspekte

Die Angaben bei der Anmeldung müssen wahrheitsgetreu sein. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergeben (mit Ausnahme: Behörden, Gerichte oder Ämter). Die Daten werden ausschließlich für interne, gewerbebezogene Zwecke verwendet und im Rahmen der gesetzliche Aufbewahrungsfrist verwahrt. Der Kunde willigt mit Unterfertigung der AGB in die Verwendung von Bild- bzw. Videomaterial für die Benützung auf Facebook, Homepage, Skripten, Veranschaulichungen im Training und für Übungen an andere Kunden ein. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Unterlagen, die von Jakys Hundecoaching ausgegeben werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, ohne schriftlicher Zustimmung nicht weitergegeben werden.

##### 1.4. Vertragsangebot und Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote von Jakys Hundecoaching sind freiwillig und unverbindlich. Die Teilnahme erfolgt auf freiwilliger Basis. Jakys Hundecoaching behält sich die jederzeitigen Änderungen des Angebots vor. Der Vertrag, also die verpflichtende Anmeldung bzw. die Buchung der Teilnahme am Trainingsangebot, kommt mit der Anmeldung durch den Kunden zustande. Schriftliche Vereinbarungen im Rahmen von Einzel- oder Gruppenstunden sind verbindlich. Falls Jakys Hundecoaching durch unerwartete Vorkommnisse oder Ereignisse gebuchte Termine oder Vereinbarungen nicht oder nur teilweise erfüllen kann, so ist Jakys Hundecoaching verpflichtet, einen Ersatztermin anzubieten.

#### **Kontakt**

Jacqueline Mattes

Phone: 0660 860 16 97

E-Mail: [office@jakys-hundecoaching.com](mailto:office@jakys-hundecoaching.com)

[www.jakys-hundecoaching.com](http://www.jakys-hundecoaching.com)

### 1.5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die aktuellen Preise und Kurstermine können entweder der Homepage entnommen oder bei Anfrage per Telefon oder E-Mail eingeholt werden. Jakys Hundecoaching behält sich deren Änderungen vor. Die ausgewiesenen Preise zum Zeitpunkt der Anmeldung sind gültig und grundsätzlich verbindlich. Die schriftliche und telefonische Vereinbarung oder Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur vollständigen Bezahlung. Die Bezahlung hat direkt zu Beginn bzw. unmittelbar nach der Stunde in bar zu erfolgen. Bei Nichtbezahlung erlischt die Teilnahmeberechtigung. Die Abrechnung der Stunden kann auch über den Kauf eines Fünfer- oder Zehnerblocks erfolgen, sofern diese angeboten werden. Der Kauf bzw. die Bezahlung der Fünfer- oder Zehnerblocks hat immer im Vorhinein zu erfolgen. Das Übertragen auf andere Personen ist auf Grund des aufbauenden Trainingsplanes nichtmöglich.

### 1.6. Leistungen

Jakys Hundecoaching ist bemüht, alle Termine pünktlich und zuverlässig einzuhalten und hat im Falle einer Verzögerung/Veränderungen oder unvorhergesehenen Ausfall (z.B. Krankheit, etc.) den Kunden umgehend zu informieren. Die Dauer des Trainings von Jakys Hundecoaching wird üblicherweise in Einheiten angegeben. Wenn nicht anders angegeben, ist eine Einheit auf die Dauer des Trainings beschränkt und hat keinen zeitlichen Rahmen. Die Dauer richtet sich also nach dem Hund bzw. dem Kunden. Die Einschätzung der Lage (Aufnahmefähigkeit, Leistung, ...) obliegt der Trainerin. Die Trainerin hat jederzeit das Recht, das Training zu beenden, wenn der Verdacht auf Überforderung des Kunden oder des Hundes vorliegt. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Dauer der Einheit. Der übliche Richtwert für die Dauer einer Einheit (wenn nicht anders angegeben) beträgt 60 min.

### 1.7. Stornobedingungen und Rücktrittsrecht

Bei Gruppenkursen und Veranstaltungen werden bei Nichterscheinen oder Verspätungen die anfallenden Kosten zu 100 % verrechnet. Einzelstunden müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Wird diese Frist versäumt, so müssen die vereinbarten Kurseinheiten zu 100 % bezahlt werden. Die Stornobedingungen können durch gesonderte Angaben auf Anmeldungen bzw. Teilnahmebedingungen ergänzt werden und haben verbindliche Gültigkeit. Bei keinen gesonderten Angaben gelten die Stornobedingungen der AGB. Die Stornierung muss schriftlich oder telefonisch erfolgen. Bei vorzeitigem Abbruch der Veranstaltung, des Kurses oder Gruppen- oder Einzeltrainings durch den Kunden kann kein Geld rückerstattet werden.

### 1.8. Kursabsagen

Jakys Hundecoaching behält sich vor, Kurse, Veranstaltungen oder Gruppentrainings aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder aus Gründen höherer Gewalt (z.B. Krankheit) abzusagen. Etwaige Kursgebühren werden in diesem Fall zur Gänze rückerstattet. Alle eventuell daraus entstehenden Kosten auf Seiten des Kunden trägt dieser selbst. Jakys Hundecoaching behält sich vor, Kurse, Veranstaltungen oder Gruppentrainings aufgrund von unzumutbaren oder gefährlichen Witterungsbedingungen abzusagen. Hierbei wird ein Ersatztermin bekannt gegeben. Bei vorzeitigem Trainingsabbruch (Kurse, Veranstaltungen, Gruppen- oder Einzelstunden) aufgrund von unzumutbaren oder gefährlichen Witterungsbedingungen wird ein Ersatztermin bekannt gegeben. Die Einschätzung der Witterungsbedingungen obliegt der Trainerin. Sollten vereinbarte Termine aufgrund unerwarteter Vorkommnisse oder Ereignisse ausfallen, so ist Jakys Hundecoaching zur Bekanntgabe eines Ersatztermins verpflichtet.

## 2. SICHERHEIT UND HAFTUNG

Die Teilnahme an Einzel- oder Gruppentrainings, sowie die Teilnahme an Kursen oder Veranstaltungen bei Jakys Hundecoaching erfolgt freiwillig und auf eigene Gefahr. Für etwaige Sach- und/oder Personenschäden übernimmt Jakys Hundecoaching keine Haftung, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Der Kunde haftet selbst für seine Tätigkeiten, die er durchführt. Für das Ausführen der Übungen ist er selbst der Entscheidungsträger. Der

### Kontakt

Jacqueline Mattes

Phone: 0660 860 16 97

E-Mail: [office@jakys-hundecoaching.com](mailto:office@jakys-hundecoaching.com)

[www.jakys-hundecoaching.com](http://www.jakys-hundecoaching.com)

Kunde erklärt Jakys Hundecoaching diesen hinsichtlich Schäden aller Art gegenüber Dritten schad- und klaglos zu halten. Mit schriftlicher Annahme der AGB ist Jakys Hundecoaching von Haftungen aller Art befreit, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Kinder und Begleitpersonen sind vom Training ausgeschlossen, es sei denn es wurde anders vereinbart.

## 2.1. Verpflichtungen des Kunden

- Der Kunde versichert, dass der Hund keine ansteckenden Krankheiten hat und versichert, Jakys Hundecoaching rechtzeitig, unaufgefordert und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten zu informieren.
- Der Hund muss gechipt, registriert und haftpflichtversichert sein.
- Impfpass inkl. Chipnummer ist vorzuweisen und eine Kopie vom Versicherungsnachweis der gültigen Hundehaftpflichtversicherung ist nach Aufforderung auszuhändigen. Hunde müssen, sollten sie aus einem Tollwutgebiet kommen, gegen Tollwut Schutzgeimpft sein.
- Der Kunde verpflichtet sich, Jakys Hundecoaching rechtzeitig, unaufgefordert und wahrheitsgemäß über Parasitenbefall des Hundes zu informieren und die notwendigen Vorkehrungen, wie Behandlung mit entsprechenden Präparaten, zu treffen.
- Läufige Hündinnen dürfen an den Kursen nicht teilnehmen. Jakys Hundecoaching ist rechtzeitig und unaufgefordert über die Läufigkeit zu informieren. Der Kunde kann aber ohne Hund an dem Kurs teilnehmen, es sei denn, es wurde formell eine andere Vereinbarung getroffen.
- Der Kunde verpflichtet sich, Jakys Hundecoaching rechtzeitig, unaufgefordert und wahrheitsgemäß über etwaige Verhaltensauffälligkeiten des Hundes vor der ersten Einheit zu informieren.
- Der Kunde verpflichtet sich, dass er durch sein Verhalten niemanden vorsätzlich in Gefahr bringt bzw. dieser aussetzt und rücksichtsvoll mit anderen Menschen und Tieren umgeht.

## 2.2. Teilnahmeausschluss

Jakys Hundecoaching behält sich vor Hundehalter ohne Angabe von Gründen nicht am Training (Gruppen- oder Einzelstunden) teilnehmen zu lassen. Jakys Hundecoaching behält sich weiters vor, Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, wenn folgende Gründe vorliegen:

- die Annahme einer ansteckenden Krankheit oder eines Parasitenbefalls des Hundes vorliegt
- der Kunde unwahrheitsgemäße Aussagen getätigt hat
- der Kunde durch unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf des Trainings stört
- der Kunde gegen die Philosophie von Jakys Hundecoaching handelt und psychische und physische Gewalt, sowie aversive Trainingsmethoden gegen den Hund anwendet
- der Hund sozial unverträglich ist oder eine Gefahr für Personen, Tiere oder Sachen darstellt (gilt nur bei Gruppentraining und Veranstaltungen)

## 2.3. Haftung

- Die Teilnahme an Einzel- oder Gruppentrainings, sowie die Teilnahme an Kursen oder Veranstaltungen von Jakys Hundecoaching erfolgt auf eigene Gefahr. Für etwaige Sach- und/oder Personenschäden übernimmt Jakys Hundecoaching keine Haftung.
- Der Hundehalter entscheidet, ob sein Hund abgeleint werden darf oder nicht. Sollte wider Erwarten ein Hund weglaufen, dann haftet Jakys Hundecoaching nicht für etwaige Schäden am Hund oder an Dritten. Jakys Hundecoaching versichert, alle notwendigen Schritte – Informieren der Polizei, des Tierheims etc. - durchzuführen.
- Eine Haftung für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen. Ebenso haftet Jakys Hundecoaching nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Der Kunde übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für seinen Hund.
- Bei unwahrheitsgemäßen Angaben oder bewusstem Verschweigen von Krankheiten oder Verhaltensproblemen des Hundes gehen alle hieraus entstandenen Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden. Jakys Hundecoaching übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder gesundheitliche Folgen aufgrund unwahrheitsgemäßer und unvollständiger Angaben des Kunden.
- Im Falle von Erkrankungen oder Verletzungen des Hundes während des Trainings ist eine Haftung von Jakys Hundecoaching ausgeschlossen.

## Kontakt

Jacqueline Mattes

Phone: 0660 860 16 97

E-Mail: [office@jakys-hundecoaching.com](mailto:office@jakys-hundecoaching.com)

[www.jakys-hundecoaching.com](http://www.jakys-hundecoaching.com)

- Für Schäden, die der Hund während des Trainings dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt, haftet ausschließlich der Hundehalter.
- Falls es zu Verletzungen (durch Sturz, Bisse, etc.) des Hundehalters während des Trainings kommt, so ist eine Haftung von Jakys Hundecoaching ausgeschlossen.
- Eltern haften für ihre Kinder.

### 3. SCHLUSSBESTIMMUNGEN:

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Form.

Als Gerichtsstand gilt der jeweilige Wohnort der Trainerin als vereinbart (aktuell: Lazarettgasse 2, 2700 Wiener Neustadt), soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

#### **Kontakt**

Jacqueline Mattes

Phone: 0660 860 16 97

E-Mail: [office@jakys-hundecoaching.com](mailto:office@jakys-hundecoaching.com)

[www.jakys-hundecoaching.com](http://www.jakys-hundecoaching.com)